



# TRES DE CADA CUATRO CHILENOS CREE QUE LOS DERECHOS HUMANOS DEBEN SER INCLUIDOS EN LA NUEVA CONSTITUCIÓN

- ▶ En 2020, la Defensoría Penal Pública y la consultora Cadem realizaron dos estudios de percepción sobre imagen y posicionamiento de la institución y del sistema de justicia penal en su conjunto.

▶ Por **Keiko Silva** y **Paola Sais**,  
periodistas Defensoría Nacional

La percepción de los ciudadanos frente al cumplimiento de las garantías fundamentales en el sistema de justicia penal y la importancia que cobrarán los derechos humanos en el proceso constituyente, hoy ya en curso, fueron dos de las interrogantes que la Defensoría Penal Pública quiso dilucidar en 2020, mediante dos estudios sobre imagen y posicionamiento encargados a la empresa Cadem.

El primero de ellos se desarrolló en septiembre del año pasado y su objetivo fue medir el conocimiento y la percepción de los ciudadanos respecto de la Defensoría Penal Pública. En esa pesquisa se realizaron mil 208 entrevistas a personas de distintas regiones del país y también de diferentes edades, géneros y condiciones socioeconómicas.

La segunda medición cuantitativa se llevó a cabo entre noviembre y diciembre de 2020 e implicó entrevistar a mil 220 per-

sonas a nivel nacional, con el objetivo principal de conocer la imagen y percepción que tienen los chilenos sobre el respeto de los derechos humanos en el sistema de justicia penal.

## CONOCIMIENTOS

El estallido social de octubre de 2019 y el acuerdo político de noviembre de ese año, que dio paso a un plebiscito y a la decisión de los chilenos de redactar una nueva Constitución, puso a los derechos humanos en la primera página de la agenda pública.

Este hecho llevó a la Defensoría Penal Pública a incluir en su estudio consultas respecto del nivel de conocimiento que tienen los ciudadanos sobre sus garantías fundamentales y a qué grupos perciben como más protegidos en este ámbito.

La respuesta no dejó de sorprender. Sólo el 58 por ciento de los ciudadanos dijo saber cuáles son los derechos humanos y

señalaron, además, que no más del 41 por ciento de las otras personas los conocen.

La preocupación de la ciudadanía por el respeto de los derechos fundamentales marca un antes y un después tras el estallido social de octubre de 2019. Si antes de esa fecha un 50 por ciento los consideraba importantes, ese porcentaje subió a 65 por ciento tras el inicio de las manifestaciones sociales de ese mes.

Aún con la pandemia de Covid-19, la preocupación por los derechos humanos se mantuvo en un 59 por ciento, y en el escenario de una nueva Constitución, esta consulta tuvo un repunte importante, con un 75 por ciento de los chilenos declarando que consideran “muy importante” que estas garantías estén presentes en la futura Carta Fundamental.

En este sentido, para el 96 por ciento de los consultados el derecho a indemnización para una persona inocente que estuvo injustamente en la cárcel debe estar presente en la nueva Constitución.

### ► Conocimiento de los derechos humanos

¿Cuánto conoce usted los derechos humanos?; con una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 mucho, %



### DEFENSA PENAL GRATUITA

Al hablar de derechos humanos y sistema penal, la percepción sobre el respeto y resguardo que éstos tienen en la justicia desciende dramáticamente: apenas el 35 por ciento de los consultados cree que las garantías fundamentales de las personas son respetadas en las instituciones que integran este proceso.

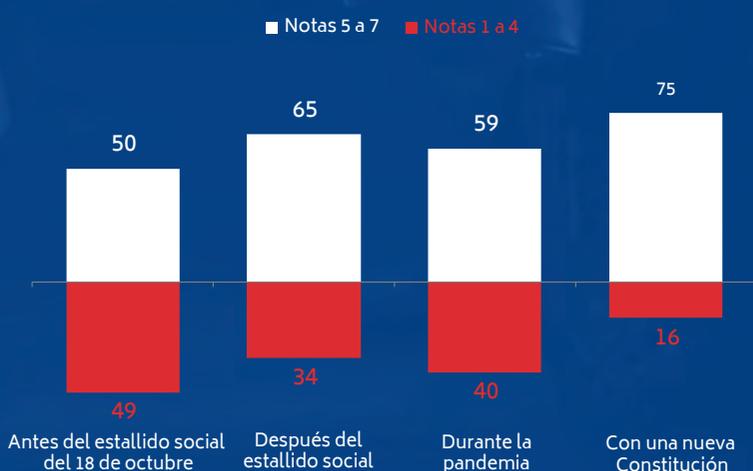
Frente a situaciones específicas dentro del marco penal, un 47 por ciento cree que los mayores resguardos en los derechos básicos de las personas se entregan durante el juicio; un 33 por ciento cree que ese respeto se mantiene cuando una persona es detenida y sólo un 31 por ciento piensa que estos derechos se resguardan al estar retenido en una unidad policial.

También se consultó la percepción sobre la importancia de que los ciudadanos puedan tener acceso a una defensa penal gratuita, contexto en que el 79 por ciento de los encuestados dijo estar de acuerdo.

Frente a la afirmación “la Defensoría Penal Pública contribuye a la protección de los derechos humanos de todas las personas”, el 73 por ciento de los consultados dijo estar de

### ► Nivel de importancia de los derechos humanos en ciertos hitos

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es nada importante y 7 muy importante ¿Qué importancia tienen los derechos humanos en Chile...%





acuerdo o se declaró neutral. Sólo el 25 por ciento dijo estar en desacuerdo.

Sin embargo, el optimismo de la ciudadanía aumenta al plantear el actual proceso constituyente. Así, el 56 por ciento de las personas cree que la situación del sistema de justicia mejorará con una nueva Constitución, sensación especialmente alta entre las personas de entre 18 y 34 años, de estratos sociales medios altos y que viven en regiones del norte del país.

### ALTOS INGRESOS = JUICIO JUSTO

En el primer estudio realizado con Cadem, el conocimiento y confianza de los usuarios hacia las instituciones de justicia penal fueron parte de los objetivos centrales de la medición.

En este sentido, al consultar sobre qué instituciones les inspiraban mayor confianza, el 31 por ciento de los encuestados nombró a la Defensoría Penal Pública, marcando además un alza porcentual de 9 puntos respecto de 2018, año en que se desarrolló el anterior estudio de percepción pública.

En ese mismo estudio fueron relevantes las respuestas respecto de las posibilidades de un juicio justo según si la perso-

na imputada tiene bajos o altos ingresos. Así, un 49 por ciento de los consultados cree que las personas de altos ingresos recibirán un juicio justo y otro 29 por ciento piensa que un acusado de bajos ingresos “no tiene ninguna posibilidad” de acceder a esta garantía judicial.

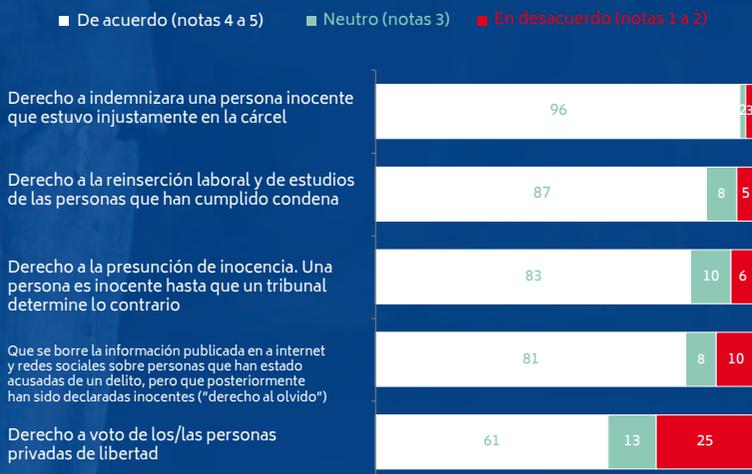
También hubo interés por conocer las percepciones de los chilenos frente a las condiciones carcelarias en las que viven las personas privadas de libertad, advirtiéndose que el 75 por ciento de los consultados cree que en los penales hay hacinamiento; sólo el 53 por ciento piensa que los internos cuentan con agua potable; un aún menor 34 por ciento percibe que reciben una alimentación adecuada y cuentan con una cama; y apenas el 28 por ciento confía en que cuentan con tratamiento médico para tratar sus adicciones de alcohol y/o drogas.

### AUTONOMÍA INSTITUCIONAL

Ante estos resultados, y también en el marco de ambos estudios de percepción sobre la imagen y posicionamiento de la Defensoría Penal Pública, al preguntar a los chilenos si piensan que debe existir una institución pública que defienda

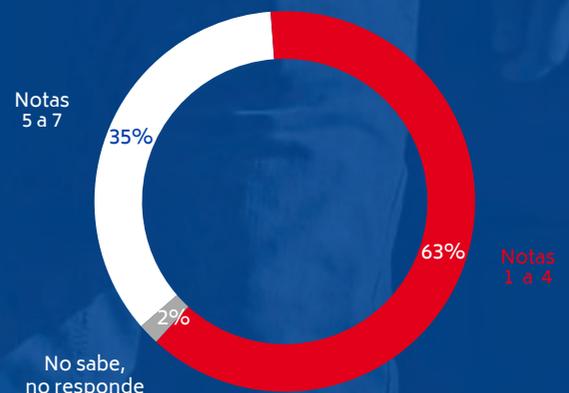
#### ► Nivel de acuerdo con la inclusión de derechos en la nueva constitución

Con una escala de 1 a 5, en donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que se deberían incluir los derechos que le leeré en la nueva constitución en el área de la justicia penal? %



#### ► Respeto y garantía de los derechos humanos en el sistema de justicia penal en Chile

Con una escala de 1 a 7 en donde 1 es nada y 7 es mucho. ¿En qué medida el Sistema de Justicia Penal en Chile respeta y garantiza los derechos humanos? %



los derechos de las personas imputadas por un delito, el 89 por ciento de los encuestados respondió afirmativamente, marcando un alza de 2 puntos porcentuales respecto de 2018.

Este resultado va enlazado con el conocimiento que la ciudadanía tiene de la Defensoría Penal Pública, y con el alto porcentaje de chilenos que cree que esta institución debería ser autónoma. Así, en 2020 la Defensoría marcó un 66 por ciento de conocimiento, con un alza de 13 puntos porcentuales respecto de esta misma pregunta en 2018; y de 22 puntos frente a lo registrado en la consulta de 2015.

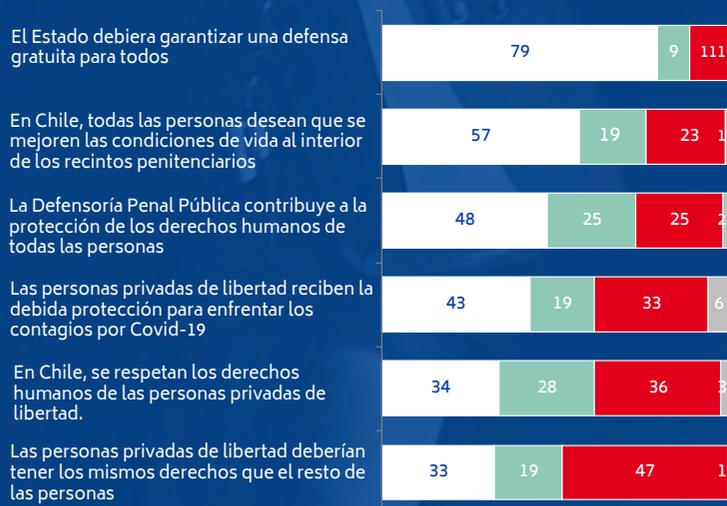
Respecto del apoyo a la autonomía institucional de la Defensoría, para asemejarla a las otras instituciones del sistema de justicia penal, el 76 por ciento de los consultados dijo apoyar esta moción.

Los índices más altos de respaldo a este antiguo anhelo de la institución se concentraron en el grupo de personas mayores de 55 años (81 por ciento); mayoritariamente hombres (78 por ciento) y radicados en las regiones del norte del país (82 por ciento). **93**

### ► Nivel de acuerdo con defensa gratuita y derechos humanos para todos

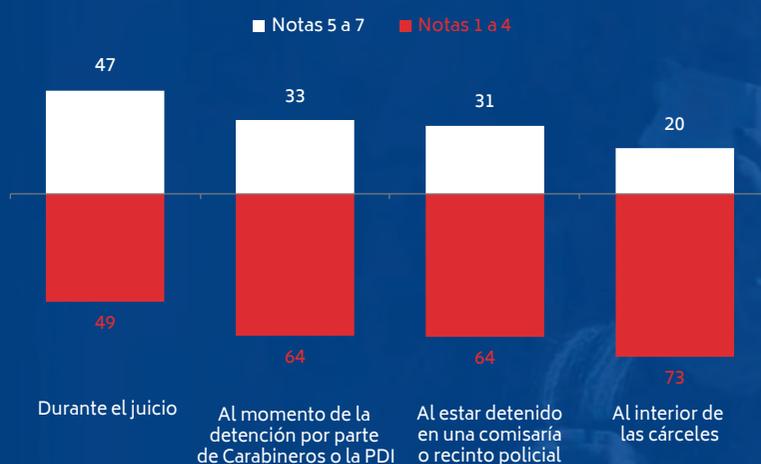
¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones, en donde 1 es muy en desacuerdo y 5 es muy de acuerdo %

■ De acuerdo (notas 4 a 5) ■ Neutro (notas 3) ■ En desacuerdo (notas 1 a 2) ■ No sabe / no responde



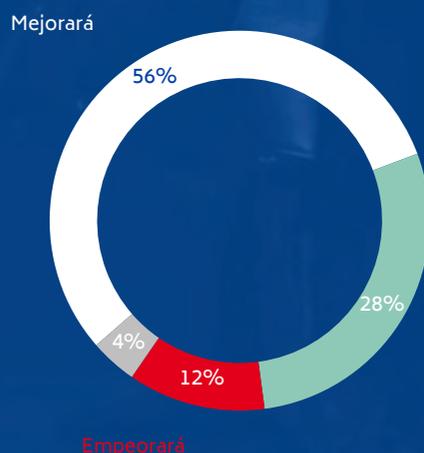
### ► Nivel de respeto y resguardo de los derechos humanos

Con una escala de 1 a 7, en donde 1 es nada y 7 mucho ¿cuál es el nivel de protección y resguardo de los derechos humanos en Chile en las siguientes situaciones? %



### ► El sistema judicial en Chile y la nueva constitución

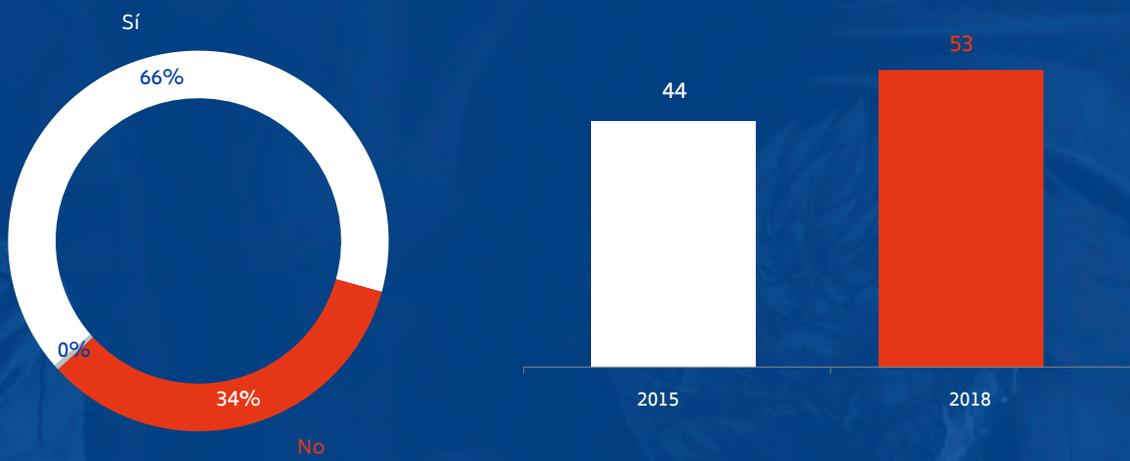
Con una nueva constitución, ¿usted cree que la situación del Sistema Judicial en Chile mejorará, se mantendrá igual o empeorará? %





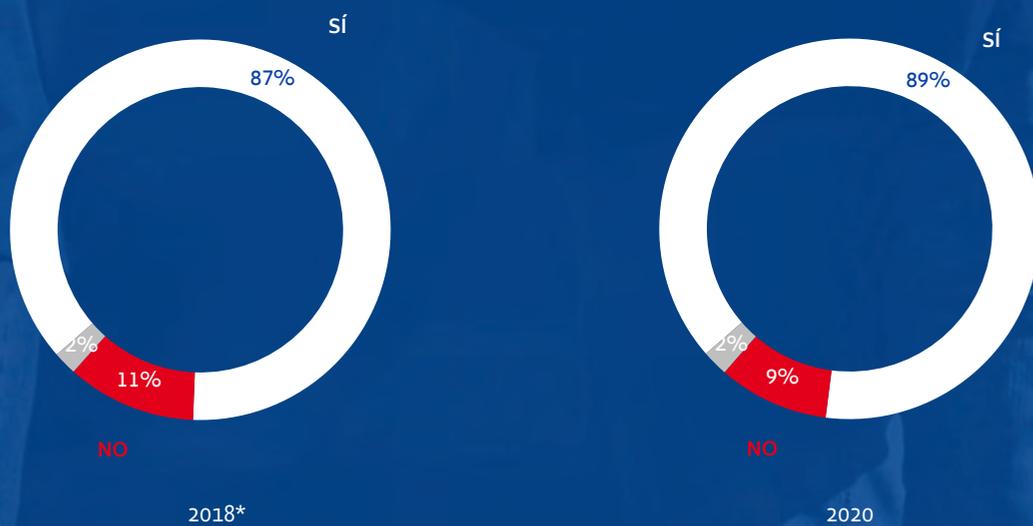
► Conocimiento de la Defensoría Penal Pública

¿Usted conoce o ha oído hablar de la Defensoría Penal Pública? %



► Importancia que exista una institución pública que defienda los derechos de imputados

Según su opinión, ¿es importante que exista una institución pública que defienda los derechos de las personas imputadas, esto es, una persona que está siendo investigada por un delito, y puede ser culpable o inocente? %



\* Casos: año 2018 1201; año 2020 1208. (\*) Estudio con metodología cara a cara realizada por DESUC, Dirección de estudios sociales de la Universidad Católica